

13-14/05/2016 / SŁUPSK <
POMORSKIE FORUM TURYSTYCZNE

Słupski Inkubator Technologiczny ul. Portowa 13 b, Słupsk

REJESTRACJA: WWW.PROT.GDA.PL >



PROGRAM

13 maja /piątek/

9.00-9.30 rejestracja uczestników

9.30-10.00 adresy powitalne

PANEL I: SKUTECZNY MARKETING TERYTORIALNY

10.00-13.30 Nie martw się o markę. W 2016 roku... nie jest Ci potrzebna - **Paweł Tkaczyk, Midea**

13.30-14.30 Produkt, usługa w internecie czyli jak skutecznie działać i promować się w przestrzeni internetowej – **Rafał Czajka, Sanconsulting**

14.30-15.15 Przerwa obiadowa

PANEL II: INFORMACJA TURYSTYCZNA

15.15 – 18.00 Komunikacja w relacjach w klientem – diagnoza potrzeb klienta, kultura i etyka w obsłudze klienta oraz proaktywne techniki sprzedaży, **Arkadiusz Tarnowski, Bluehill**

KONSULTACJE BRANŻOWE:

16.00 - 18.00 – rozmowy stolikowe z pracownikami biura PROT

18.00-20.00 zakwaterowanie w hotelach

20.00 Wieczór branżowy /Hotel Piast, ul. Jedności Narodowej 3/

14 maja /sobota/

program studyjny dedykowany członkom PROT oraz pracownikom IT/administratorom ISIT